



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

ESPAÑOL

Constituye el objeto de esta GARANTÍA, únicamente el suelo laminado fabricado en exclusiva por Financiera Maderera, S.A. (Finsa), en cuyo etiquetado esté expresamente identificado el sello de garantía ofrecido por el fabricante (Financiera Maderera, S.A.-Finsa), en adelante "el suelo laminado", emitiéndose la presente garantía en los siguientes términos:

1) Finsa garantiza al cliente una alta resistencia a la decoloración y al desgaste superficial del suelo laminado, siempre que éste se utilice de acuerdo con los usos para los que ha sido concebido e indicados por el fabricante, durante los siguientes períodos desde la fecha de adquisición del suelo laminado:

- 22 años en usos domésticos;
- 10 años en usos comerciales (excepto productos biselados)
- 5 años en usos comerciales en productos biselados.
- 3 años en usos domésticos en cocinas, aseos o baños (excepto productos biselados).

En los modelos con bisel mecánico, el área adyacente a 5mm del borde queda excluida de la garantía de desgaste y decoloración.

2) La presente garantía únicamente será de aplicación a aquellos defectos del producto originados como consecuencia del proceso productivo; es decir, no se encuentran amparados por la presente garantía los defectos ocasionados durante o por motivo de un incorrecto transporte, manipulación, acondicionamiento previo o instalación del producto.

3) Se tendrá en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual motivada por su uso y desgaste, en base a los siguientes porcentajes contados a partir de la fecha de compra:

- 1/22 anual en usos domésticos.;
- 1/10 anual en usos comerciales (excepto productos biselados)
- 1/5 anual en usos comerciales en productos biselados
- 1/3 anual en usos domésticos en cocinas, aseos o baños (excepto productos biselados).

4) La responsabilidad de Finsa queda limitada a la restitución del suelo laminado dañado por otro de igual diseño y características, y si éste no estuviese disponible, por cualquier otro elegido por el cliente de igual valor, calculado de conformidad a la cláusula 3 del presente contrato. Finsa no autoriza a ningún cliente, ni tercero, a establecer ninguna obligación o responsabilidad adicional de Finsa respecto del suelo laminado.

5) Antes de la instalación del suelo laminado deberán inspeccionarse las piezas cuidadosamente, al objeto de detectar cualquier daño o defecto visible (cambios de color, diferencias de brillo, faltas de papel, etc.), ya que una vez instaladas no estarán amparadas por la presente garantía.

6) Se deben cumplir/ atender con atención las instrucciones de instalación, limpieza, cuidado y mantenimiento del suelo laminado, siendo necesario acreditar el correcto seguimiento de las mismas para la aplicación de la presente garantía. En cada paquete de producto se pueden encontrar estas instrucciones. En caso de que faltasen o tuviera alguna duda relativa a la instalación o mantenimiento del suelo laminado debe o dirigirse al distribuidor más cercano o a Financiera Maderera, S.A.- Ctra.N-550, km.57 - 15707-Santiago de Compostela-España.

7) Para hacer efectiva esta garantía, deberá ponerse en contacto con el proveedor dentro de los 14 días siguientes al conocimiento del defecto y, en todo caso, antes de que haya finalizado el período de garantía. Esta garantía es de carácter personal y en ningún caso será transmisible.



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

8) FINSA se reserva el derecho de inspeccionar el producto y/o la instalación, objeto de la reclamación y, en todo caso, de recoger muestras, recopilar o solicitar toda la información relativa al producto, instalación, mantenimiento y uso del producto necesarios para una correcta evaluación de la reclamación.

9) La presente garantía no cubre ningún coste adicional al valor de compra del producto, en concepto de instalación, gastos de sustitución y/o desmontaje y retirada del suelo laminado, materiales adicionales necesarios o penalizaciones (p.ej. por retrasos en la finalización de obras, etc.).

10) FINSA no será responsable, ni ante el cliente ni ante terceros de ningún daño incidental, especial o consequential, producidos como consecuencia del incumplimiento de lo establecido en esta garantía.

11) El suelo laminado reemplazado quedará garantizado durante el tiempo que reste hasta que finalice el período de garantía otorgado al suelo laminado original objeto de reclamación.

12) La presente garantía, no cubre abolladuras, rasguños, daños causados por agentes naturales (agua, erosión, insectos etc.), daños producidos como consecuencia de haber efectuado alteraciones en el suelo laminado, ni daños causados por negligencia en el uso del mismo, o aquellos derivados de fuerza mayor. Esta garantía tampoco se podrá aplicar cuando no se hayan respetado las instrucciones de instalación y/o mantenimiento del suelo laminado, no se hayan usado los productos con la finalidad para la que se habían fabricado, no se hayan respetado las recomendaciones de uso determinadas por el fabricante, el cliente haya intentado eliminar los fallos por su cuenta o con ayuda de terceros o bien no haya comunicado por escrito al establecimiento de compra los motivos de su reclamación, adjuntando la factura de compra. A modo meramente ejemplificativo pero en ningún caso excluyente de ninguna de las situaciones previstas en las condiciones de la presente garantía, la misma perderá su validez en los siguientes casos: si no se estabiliza el producto en la habitación a la que está destinado, si se instala el producto en una zona de uso más intenso al máximo recomendado por el fabricante, si se instala en lugares especialmente húmedos como saunas, soleras con humedad relativa excesiva, si no se usan protectores en las patas del mobiliario, si se usan ruedas en las sillas de distinto tipo al recomendado, si se usa cualquier producto de limpieza o mantenimiento distinto a los recomendados por el fabricante.

13) Para que la presente garantía sea aplicable los daños producidos deberán ser visibles desde una altura mínima de 1,50 m. y afectar a una superficie superior a 6,45 cm². En valores inferiores a los mencionados no se considera que se haya deteriorado el producto a efectos de aplicación de la presente garantía.

14) Esta garantía comercial no limita las acciones de reclamación del comprador por la responsabilidad que se derive por los defectos en virtud del contrato de compraventa con el vendedor, ni tampoco limita los derechos del comprador conferidos por la ley.

15) La garantía no cubre defectos en el producto derivados de la existencia de agua/humedad en contacto con la cara inferior del suelo laminado, producidos por fugas de agua, por condensación o por filtraciones desde la superficie, por no usar los selladores recomendados por el fabricante o no haberlos aplicado correctamente."



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

PORTUGUÊS

Constitui o objecto desta garantia unicamente o pavimento fabricado em exclusivo pela Financiera Maderera, S.A. (FINSA), em cujas etiquetas está expressamente identificado o selo de garantia oferecido pelo fabricante (Financiera Maderera, S.A.-FINSA) adiante referido como "pavimento laminado", emitindo-se a presente garantia nos seguintes termos:

1) FINSA garante ao cliente uma alta resistência à descoloração e ao desgaste superficial do pavimento laminado, sempre que este se utilize de acordo com os usos para que seja concebido e indicados pelo fabricante, durante os seguintes períodos desde a data de aquisição do pavimento laminado:

- 22 anos em usos domésticos.
- 10 anos em usos comerciais (excepto produtos biselados).
- 5 anos em usos comerciais em produtos biselados.
- 3 anos em usos domésticos para aplicação em cozinhas e banhos (excepto produtos biselados).

Nos padrões com biselado mecânico, a área adjacente a 5mm do borde fica excluída da garantia do desgaste e descoloração.

2) A presente garantia unicamente será de aplicação os defeitos do produto originados como consequência do processo produtivo, é dizer, não se encontra dentro da garantia os defeitos ocasionados durante o transporte incorrecto, manipulação, acondicionamento prévio e instalação do produto.

3) Ira-se ter em conta que o produto está submetido a uma depreciação anual motivada pelo seu uso e desgaste, com base nas seguintes percentagens contadas a partir da data de compra:

- 1/22 anual em usos domésticos.
- 1/10 anual em usos comerciais (excepto produtos biselados).
- 1/5 anual em usos comerciais em produtos biselados.
- 1/3 anual em usos domésticos para aplicação em cozinhas e banhos (excepto produtos biselados).

4) A responsabilidade da FINSA fica limitada à restituição do pavimento laminado danificado por outro de desenho igual e com a mesmas características e se este não estiver disponível, por qualquer outro escolhido pelo cliente de igual valor, calculado em conformidade com a cláusula 3 do presente contrato. FINSA não autoriza nenhum cliente, nem terceiros, a estabelecer nenhuma obrigação ou responsabilidade adicional de FINSA em respeito do pavimento laminado.

5) Antes da instalação do pavimento laminado deverá inspeccionar-se as peças cuidadosamente, o objecto de detectar qualquer dano ou defeito visível (diferentes cores, diferenças de brilho, faltas de papel, etc.), já que uma vez instaladas não estarão dentro da presente garantia.

6) Deve-se cumprir/ler com atenção as instruções de instalação, limpeza, cuidado e manutenção do pavimento laminado, sendo necessário seguir o correcto seguimento das mesmas para a aplicação do presente garantia. Em cada caixa do produto pode-se encontrar estas instruções. Em caso de faltarem ou tiverem alguma dúvida relativa à instalação ou manutenção do pavimento laminado deve dirigir-se ao distribuidor mais perto ou à Financiera Maderera, S.A.- Ctra.N-550, km.57 - 15707-Santiago de Compostela-España.



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

7) Para fazer efectiva esta garantia, deverá entrar em contacto com o fornecedor dentro de 14 dias seguintes ao conhecimento do defeito e, em todo caso, antes que ter finalizado o período da garantia. Esta garantia é de carácter pessoal e em nenhum caso será transmissível.

8) FINSA reserva-se o direito de inspeccionar o produto e/ou instalação, objecto da reclamação e, em todo caso, de recolher amostras, solicitar toda a informação relativa ao produto, instalação, manutenção e uso de produtos necessários para uma correcta valorização da reclamação.

9) A presente garantia não cobre nenhum custo adicional ao valor de compra do produto, em conceito de instalação, gastos de substituição e/ou desmontagem e retirada do pavimento laminado, materiais adicionais necessários ou penalizações (Por ex: atrasos na finalização de obras, etc.).

10) FINSA não será responsável, nem perante o cliente nem perante terceiros de nenhum dano accidental, especial ou consequential, produzidos como consequência do incumprimento do estabelecido nesta garantia.

11) O pavimento laminado substituído ficará dentro da garantia durante o tempo que reste até ao final do período da garantia outorgado ao pavimento laminado objecto de reclamação.

12) A presente garantia, não cobre bolhas, rasgos, danos causados por agentes naturais (água, erosão, insectos, etc.), danos produzidos como consequência de haver efectuado alterações no pavimento laminado, nem danos causados por negligência no uso do mesmo, ou aqueles derivados de força maior. Esta garantia não se poderá aplicar quando não se tenha respeitado as instruções de instalação e/ou manutenção do pavimento laminado, não se tenha usado os produtos com a finalidade para tinham sido fabricados, não se tenha respeitado as recomendações de uso determinadas pelo fabricante, o cliente tenha tentado eliminar falhas por sua conta ou com ajuda de terceiros ou que não tenha comunicado por escrito ao estabelecimento de compra os motivos da sua reclamação, juntando a factura de compra. A modo meramente exemplificativo mas em nenhum caso exclua de nenhuma das situações previstas nas condições da presente garantia, a mesma perderá a sua validade nos seguintes casos: se não se estabiliza o produto na habitação a que é destinado, se se instala o produto numa zona de uso mais intenso ao máximo recomendado pelo fabricante, se se instala em lugares especialmente húmidos como saunas, habitações com humidade relativa excessiva, se não se usam protectores nas pernas dos móveis, se se usam rodas em cadeiras de distinto tipo ao recomendado, se se usa qualquer produto de limpeza ou manutenção distinto aos recomendados pelo fabricante.

13) Para que a presente garantia seja aplicável os danos produzidos deverão ser visíveis a uma altura mínima de 1,50m e afectar uma superfície superior a 6,45 cm². Os valores inferiores aos mencionados não se consideram que se tenha deteriorado o produto a efeitos de aplicação da presente garantia.

14) Esta garantia comercial não limita o direito de reclamação do comprador derivado da responsabilidade por defeitos decorrentes do contrato de compra e venda com o vendedor, nem limita os direitos conferidos por lei ao comprador.

15) A garantia não cobre defeitos provocados no produto pela existência de água/humidade em contacto com a face inferior do pavimento laminado, seja relativo a fugas de água, condensações, ou infiltrações provenientes da superfície, motivados por não usar os selantes recomendados pelo fabricante ou por aplicação incorrecta dos mesmos.



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

ENGLISH

This WARRANTY only applies to the laminate flooring manufactured exclusively by Financiera Maderera, S.A. (FINSA), from now on referred to as "the laminate flooring", which has a label specifically identifying the Warranty Seal issued by the manufacturer (Financiera Maderera, S.A. – FINSA). This Warranty is issued under the following conditions:

1) FINSA guarantees the client a high resistance to surface discoloration and abrasion of the laminate flooring, as long as it is used in accordance with the applications for which it was designed, as indicated by the manufacturer, for the following time periods from the date of purchase:

- 22 years guarantee for domestic use.
- 10 years guarantee for commercial use (except V-Grooved products)
- 5 years guarantee for commercial use in V-Grooved products.
- 3 years guarantee for domestic use when fitted in kitchens, wetrooms or bathrooms (except V-Grooved products).

On Mechanical V-Groove models, the adjacent area, 5mm from the edge of the product is exempt from the abrasion and discoloration guarantee.

2) This Warranty will only cover defects to the product if they occurred as a result of the production process; or rather, defects that occurred during improper transit, incorrect handling, installation or conditioning of the product are not covered by this Warranty.

3) It must be borne in mind that the product is subject to an annual depreciation, caused by its use and wear, based on the following percentages from the date of purchase:

- 1/22 per year for domestic use.
- 1/10 per year for commercial use (except V-Grooved products)
- 1/5 per year for commercial use in V-Grooved products.
- 1/3 per year for domestic use when fitted in kitchens, wetrooms or bathrooms (except V-Grooved products).

4) The liability of FINSA remains limited to the replacement of any damaged laminate flooring in the original décor or in any other design of equal value (if the original is not available), as stated in Clause 3 of the existing Warranty. FINSA cannot be held liable by any customer or third party for any obligation or liability other than those stated.

5) Prior to installation, please carefully inspect each panel for any damage or visible defect (such as, changes in colour, differences in brightness, missing sections of décor, etc.), as once installed, they will not be covered by the Warranty.

6) You should strictly adhere to the laminate flooring's installation, cleaning and maintenance guidelines in order to be covered by the warranty. These instructions can be found in every box of the laminate flooring. In the event of these instructions not being present, or having any doubts about the installation or care of the laminate flooring, you should immediately contact your nearest distributor or Financiera Maderera, S.A.- Ctra.N-550, km.57 - 15707-Santiago de Compostela-España.

7) In order for this Warranty to come into effect, you must notify your supplier of any defect within the Warranty period, and in any event, no later than 14 days after the detection of any defect. This Warranty is only valid for the purchaser of the laminate flooring, and in no circumstance can it be transferred to any other person.



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

8) FINSA reserves the right to inspect the product and/or installation claimed, and in any case, to take samples, compile or request all information relevant to the product, installation, maintenance and use of the product, necessary to correctly assess the claim.

9) No added value will be covered by this Warranty, with respect to installation and/or dismantling costs of the laminate flooring, any additional materials needed or penalties incurred (E.g. due to delays in finishing any works, etc.).

10) FINSA shall not be liable to any customer or third party for any damage incurred other than that which has already been set out in this Warranty.

11) Replaced laminate flooring will only be guaranteed during the remainder of the original Warranty period.

12) This Warranty does not cover indentations, scratches or damage caused by natural agents (water, erosion, insects, etc.), damage caused as a result of making alterations to the laminate flooring, damage caused by negligence or misuse of the laminate flooring, nor matters beyond our control. Nor can this Warranty apply wherever installation or maintenance instructions have been ignored, or if the recommendations of use set out by the manufacturer have not been adhered to, or if the customer has tried to eliminate any defects on their own or with the help of a third party, or failed to communicate the reasons for the claim to their dealer, attaching the purchase invoice. This is by no means an exhaustive list, but is intended to act merely as a guideline: the Warranty will lose its validity in the following cases: if the product is not conditioned to the room where it will be installed, if the product is installed in an area of use more intense than the maximum use recommended by the manufacturer, if it is installed in areas of high humidity such as saunas, or on top of excessively humid base-floors, if protectors are not used on the feet of any furniture in contact with the laminate flooring, if any type of chair wheel is used other than those recommended, or if any cleaning or care product is used other than those recommended by the manufacturer.

13) No claim will be upheld if the area affected cannot be clearly seen from a distance of at least 1.5 meters, and if it does not affected an area of at least 6.45cm². If the area affected is less than these figures, it is not considered that the product has sufficiently deteriorated to warrant a claim.

14) This commercial guarantee does not limit either the claims by the Buyer concerning responsibility resulting from defects arising as a result of the sales contract with the Seller, or, the legal rights of the Buyer.

15) The warranty does not cover any defect in the product that comes from the presence of water/humidity in contact with the back of the laminate floor produced by water leaks, condensation, or leaks from the surface when the sealant products recommended by the manufacturer have not been properly used or not used at all.



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

FRANÇAIS

Seul le sol stratifié fabriqué en exclusivité par Financiera Maderera SA (FINSA) et dont le tampon de GARANTIE du fabricant (Financiera Maderera SA FINSA) apparaît sur le sol stratifié fait l'objet de cette garantie et celle-ci s'applique selon les conditions suivantes:

1) FINSA garantit au client une haute résistance à la décoloration et aux défauts de superficie chaque fois que le sol stratifié est utilisé dans les conditions définies par le fabricant durant les périodes suivantes à partir de la date d'acquisition du sol:

- 22 ans en usage domestique;
- 10 ans en usage commercial (hors produits chanfreinés).
- 5 ans en usage commercial dans produits chanfreinés.
- 3 ans en usage domestique en utilisation cuisines, toilettes ou salle de bains (hors produits chanfreinés).

Sur les modèles à biseau mécanique, la partie adjacente à 5 mm du bord est exclue de la garantie de défaut et décoloration.

2) La présente garantie s'appliquera uniquement aux défauts du produit dus aux conséquences du processus de production; c'est-à-dire que les défauts occasionnés durant le transport, la manutention, le conditionnement ou pendant l'installation du produit ne sont pas couverts par la garantie.

3) Il sera pris en compte que le produit subit une dépréciation annuelle due à son utilisation, sur la base des pourcentages suivants à partir de sa date d'acquisition :

- 1/22 annuel en usage domestique;
- 1/10 annuel en usage commercial (hors produits chanfreinés).
- 1/5 annuel en usage commercial dans produits chanfreinés.
- 1/3 annuel en usage domestique en utilisation cuisines, toilettes ou salle de bains (hors produits chanfreinés).

4) La responsabilité de FINSA reste limitée au remplacement du sol stratifié endommagé par le même décor et avec les mêmes caractéristiques, et si celui-ci n'est pas disponible, par un autre choisi par le client d'une valeur identique, calculée conformément à la clause 3 du présent contrat. FINSA n'autorise aucun client, ni tiers à établir une obligation ou responsabilité supplémentaire à FINSA en rapport au sol stratifié.

5) Avant l'installation du sol stratifié, les lames devront être soigneusement inspectées afin de détecter un éventuel défaut visible (changements de couleur, différences de brillances, manque de papier...) car une fois installées les lames ne seront pas couvertes par la présente garantie.

6) Les instructions d'installation, de propreté, d'attention et entretien du sol devront être respectées afin que la garantie puisse s'appliquer. Ces instructions sont notées sur chaque paquet. Au cas où elles n'apparaîtraient pas ou en cas de doute relatif à l'installation ou à l'entretien du sol stratifié, vous devez vous adresser au distributeur le plus proche ou à Financiera Maderera, S.A.- Ctra.N-550, km.57 - 15707-Santiago de Compostela-España.

7) Pour que cette garantie soit effective, vous devrez vous mettre en contact avec le fournisseur durant les 14 jours qui suivent la découverte du défaut, et dans tous les cas avant la fin de période de garantie. Cette garantie a un caractère personnel et n'est en aucun cas transmissible.

8) FINSA se réserve le droit d'inspecter le produit et/ou l'installation, objet de la réclamation et, dans tous les cas, celui de récupérer des échantillons, récupérer ou demander des informations



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

relatives au produit, installation, entretien et utilisation du produit nécessaires pour évaluer correctement la réclamation.

9) La présente garantie ne couvre aucun coût additionnel à la valeur d'achat du produit, pour ce qui est de l'installation, frais de remplacement et/ou démontage ou enlèvement du sol stratifié, matériaux supplémentaires nécessaires ou pénalités (par exemple pour les retards d'achèvement des travaux, etc.).

10) FINSA ne sera pas tenu responsable face au client, ni face à des tiers pour des dommages survenant à la suite du non respect des règles établies dans cette garantie.

11) Le sol stratifié remplacé sera garanti jusqu'à l'échéance initiale du sol d'origine.

12) La présente garantie ne couvre pas les bosses, éraflures, dommages causés par les agents naturels (eau, érosion, insectes, etc...), dommages produits par des altérations sur le sol stratifié, ni ceux causés par la négligence dans l'utilisation ou ceux dus à la force majeure. Cette garantie ne pourra pas s'appliquer non plus si les instructions d'installation et/ou d'entretien du sol stratifié non pas

été respectées, si les produits n'ont pas été utilisés avec la finalité définie lors de la fabrication, si les recommandations d'utilisation définies par le fabricant n'ont pas été respectées, si le client a essayé d'éliminer les défauts par lui-même ou avec l'aide de tiers ou s'il n'a pas indiqué par écrit à son établissement vendeur les motifs de sa réclamation en annexant la facture d'achat. A titre d'exemple mais sans exclure aucune des situations précédemment citées dans les conditions de la présente garantie, celle-ci perdra sa validité dans les cas suivants : si le produit n'a pas été stabilisé dans la pièce pour laquelle il est destiné, s'il est installé dans une zone d'usage plus intense que celui recommandé par le fabricant, s'il est installé dans les endroits particulièrement humides comme des saunas, celliers avec une humidité importante, si des patins de protection ne sont pas utilisés sur les meubles, si les roues de chaises utilisées sont différentes de celles recommandées, si le produit de nettoyage ou d'entretien utilisé est différent de ceux recommandés par le fabricant.

13) Pour que la présente garantie soit applicable les dommages subis devront être visibles à une hauteur minimum de 1.50m et affecter une surface supérieure à 6.45 cm². Pour les valeurs inférieures à celles mentionnées il sera considéré que le produit ait été détérioré suite à l'application de la présente garantie.

14) Cette garantie commerciale ne limite pas les actions de réclamation de l'acheteur pour les défauts découlant du contrat de vente avec le vendeur, et cette garantie ne limite pas les droits conférés par la loi.

15) La garantie ne couvre pas les défauts du produit dérivés de l'existence d'eau/d'humidité en contact avec la face inférieure du sol stratifié, défauts produits par des fuites d'eau, par condensation ou infiltrations, ou pour ne pas avoir utilisé les produits d'étanchéité recommandés par le fabricant ou ne pas les avoir appliqués correctement.



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

NEDERLANDS

Deze garantie heeft alleen betrekking op laminaatvloeren exclusief geproduceerd door Finciera Maderera S.A. (Finsa), vanaf nu omschreven als 'de laminaatvloer'. Deze heeft een garantievoorschrift die opgesteld is door de producent (Finciera Maderera S.A. - Finsa). Dit garantievoorschrift heeft de volgende condities:

1) Finsa garandeert de klant een hoge weerstand tegen het verkleuren en beschadigen van het oppervlak zolang de voorschriften gehanteerd worden, door de producent voor de vloer en accessoires zijn ontworpen, met de volgende garantietermijnen na de datum van aankoop:

- 22 jaar garantie op huishoudelijk gebruik.
- 10 jaar bij commerciële gebruik (met uitzondering van de producten met V-groef).
- 5 jaar bij commerciële gebruik voor de producten met V-groef.
- 3 jaar garantie bij thuisgebruik in keukens, toiletten en badkamers (met uitzondering van producten met een V/groef).

Bij modellen met een machinaal gemaakte V-groef, wordt 5 mm van de aangrenzende ruimte, vrijgesteld van verkleuring en/of slijtage garantie.

2) Deze garantie is alleen geldig als blijkt dat het product onder de norm valt met als oorzaak het productieproces. Ofwel, defecten die zijn veroorzaakt door verkeerde installatie, incorrect gebruik, transport of het conditioneren van het product vallen niet onder deze garantie.

3) Er moet rekening gehouden worden met het feit, gebaseerd op het gebruik van de vloer, dat de volgende percentages aftrek worden gehanteerd na datum van aankoop:

- 1/22 per jaar voor huishoudelijk gebruik
- 1/10 per jaar voor commerciële gebruik (met uitzondering van de producten met V-groef).
- 1/5 per jaar voor commerciële gebruik voor de producten met V-groef.
- 1/3 per jaar voor garantie bij thuisgebruik in keukens, toiletten en badkamers (met uitzondering van producten met een V/groef).

4) De aansprakelijkheid van Finsa blijft beperkt tot het vervangen van het beschadigde laminaat in het originele design of in een ander design met dezelfde waarde (wanneer het originele niet meer beschikbaar is), onder de condities beschreven bij punt 3 van deze garantie. Finsa kan niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten gemaakt door derden.

5) Tijdens de installatie dient de installateur nauwkeurig de panelen te controleren op visuele defecten (als kleurvariaties, verschil in glans, missende stukken of decoren, etc.), eenmaal geïnstalleerd zullen deze defecten niet meer vallen onder deze garantie.

6) U zult zich strikt moeten houden aan de installatie, onderhoud en schoonmaakvoorschriften van de laminaatvloer om onder de garantie te vallen. Deze instructies kunt u vinden in elke doos met FINfloor laminaat. Wanneer deze niet aanwezig zijn, of wanneer u twijfels heeft over de installatie of de dient u direct contact op te nemen met uw dichtsbijzijnde dealer of bij een verkoopkantoor van Finciera Maderera, S.A.- Ctra.N-550, km.57 - 15707-Santiago de Compostela-España.

7) Wanneer u een gebrek heeft wat valt onder deze garantie, moet u uw leverancier op de hoogte stellen binnen het garantietermijn, en in elk geval, niet later dan 14 dagen na het vaststellen van dit gebrek. Deze garantie is alleen geldig voor de directe koper van het laminaat, en in geen andere omstandigheid voor kan dit worden verplaatst naar een ander persoon.



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

8) FINSA heeft het recht om van het product en/of de installatie wat geclaimd wordt, in iedere situatie, monsters mee te nemen, en alle benodigde informatie, relevant aan het product, de installatie of het onderhoud, op te vragen om de claim op te kunnen lossen.

9) Extra kosten, met betrekking tot de installatie of demonteerkosten van de laminaatvloer of ieder ander materiaal wat benodigd is of boetes die ontstaan (bijvoorbeeld als gevolg van vertragingen bij het afmaken van werken etc.) vallen niet onder deze garantie.

10) FINSA is te allen tijde niet aansprakelijk voor (financieel) schade bij de klant of bij een derde welke niet onder deze garantie vallen.

11) Hergemonteerde laminaatvloeren vallen alleen onder de garantie wanneer dit gebeurt binnen het originele garantietermijn.

12) Deze garantie dekt geen defecten, krassen of schade ontstaan door natuurlijk effecten (water, erosie, insecten etc.), schade met als resultaat het maken van veranderingen aan de vloer, schade veroorzaakt door nalatigheid of misbruik van de laminaatvloer, noch zaken buiten onze controle. Evenmin is deze garantie toe te passen op installaties waar de instructies zijn genegeerd, of wanneer de aanbevelingen die de fabrikant stelt niet nageleefd zijn, of wanneer de klant heeft geprobeert de eventuele gebreken op eigen manier of met behulp van een derde partij te repareren/eliminieren. Ook niet wanneer de benadeelde geen officiële factuur van een dealer kan overhandigen. Dit is geen uitputtende lijst, maar een richtlijn die nageleefd moet worden door zowel de dealers als de klant. De garantie zal daarom zijn geldigheid verliezen wanneer: het product niet geacclimatiseerd is voor de installatie, de gebruiksintensiviteit meer is dan door de fabrikant is aanbevolen en voorgeschreven, wanneer deze is geïnstalleerd in ruimtes met een hoge luchtvochtigheid als sauna's en waskamers of wanneer deze geïnstalleerd is op een extreem vochtige basisvloer, ook niet wanneer een ander type stoelwiel wordt gebruikt dan voorgeschreven door de producent, of wanneer andere schoonmaak artikelen worden gebruikt dan voorgeschreven door de producent.

13) Geen claim zal worden geaccepteerd wanneer het defect niet zichtbaar is op een relatieve afstand van tenminste 1,5 meter en wanneer de getroffen ruimte minder is dan 6,45 m². Wanneer de getroffen ruimte kleiner is dan deze afmetingen, wordt het beschouwd dat het product niet voldoende is verslechterd tot het rechtvaardigen van een claim.

14) Deze handelsgarantie vormt voor de koper geen beperking met het oog op het indienen van klachten met betrekking tot de verantwoordelijkheid bij defecten krachtens de koopovereenkomst met de koper. Deze handelsgarantie legt evenmin beperkingen op de rechten die de Wet aan de koper toekent.

15) De garantie dekt geen schades aan het product die zijn veroorzaakt doordat de onderzijde van de laminaatvloer in contact is geweest met water/vocht afkomstig uit waterleidingen, of veroorzaakt door condensvorming. Evenmin dekt de garantie schades aan het product veroorzaakt door vochtindringing vanaf de bovenkant van de laminaatvloer door het niet of incorrect toepassen van de door de fabrikant aanbevolen sealers.



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

POLSKI

Niniejszej GWARANCJI podlega tylko i wyłącznie podłoga laminowana wyprodukowana przez Financiera Maderera, S.A. (FINSA), opatrzona etykietą z wyraźnie zaznaczonym znakiem gwarancji udzielonej przez producenta (Financiera Maderera, S.A.-FINSA), zwana dalej "podłoga laminowana", podlegająca następującym warunkom:

1) FINSA gwarantuje wysoka odporność na odbarwienia oraz na powierzchniowe ścieranie podłogi laminowanej, pod warunkiem jej użytkowania zgodnie z przeznaczeniem wskazanym przez producenta, w następującym przedziale czasowym, licząc od dnia zakupu podłogi laminowanej:

- 22 lat w przypadku użytkowania domowego;
- 10 lat w przypadku użytkowania komercyjnego (produkty bez V-fugi).
- 5 lat w przypadku użytkowania komercyjnego (produkty z V-fuga).
- 3 lata gwarancji dla użytku domowego jeśli zamontowano w kuchni lub łazience (za wyjątkiem produktu z fugą rzeczywistą).

W przypadku modeli ze skosem mechanicznym, powierzchnia w odległości do 5mm od krawędzi zostaje wyłączona z gwarancji dotyczącej zużycia oraz odbarwień

2) Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady produktu powstałe w wyniku procesu produkcyjnego, co oznacza, że nie są objęte niniejsza gwarancja wady spowodowane podczas lub z powodu niewłaściwego transportu, załadunku, wcześniejszego przechowywania, lub instalacji produktu.

3) Pod uwagę wzięte zostanie coroczne obniżenie wartości produktu uwarunkowane użytkowaniem oraz zużyciem, które kalkulowane będzie w oparciu o następujące wartości procentowe, licząc od dnia jego zakupu:

- 1/22 w stosunku rocznym w przypadku użytkowania domowego;
- 1/10 w stosunku rocznym w przypadku użytkowania komercyjnego (produkty bez V-fugi).
- 1/5 w stosunku rocznym w przypadku użytkowania komercyjnego (produkty z V-fuga).
- 1/3 w stosunku rocznym w przypadku użytkowania domowego jeśli zamontowano w kuchni lub łazience (za wyjątkiem produktu z fugą rzeczywistą).

4) Odpowiedzialność FINSA ograniczona jest do wymiany uszkodzonej podłogi laminowanej na inną o tym samym wzorze i charakterystyce, a jeśli taka nie byłaby dostępna, na jakąkolwiek inną wybraną przez klienta, o tej samej wartości, obliczonej zgodnie z klauzulą 3 niniejszej umowy gwarancyjnej.

FINSA nie upoważnia żadnego klienta, lub strony trzeciej do ustalania jakiegokolwiek dodatkowego zobowiązania, lub dodatkowej odpowiedzialności FINSA w stosunku do podłogi laminowanej.

5) Przed montażem podłogi laminowanej należy poddać szczegółowej inspekcji wszystkie elementy, w celu stwierdzenia ewentualnych widocznych uszkodzeń lub wad (zmiany koloru, różnice w połysku, braki papieru, itd.), gdyż po ich montażu nie będą one objęte niniejszą gwarancją.

6) Należy uważnie przestrzegać warunków instrukcji montażu, czyszczenia, pielęgnacji, konserwacji podłogi laminowanej, biorąc pod uwagę, że wykazanie prawidłowego przestrzegania wspomnianych warunków jest konieczne, aby móc zastosować postanowienia niniejszej umowy gwarancyjnej. Każde opakowanie produktu zawiera wyżej wspomniane instrukcje. W przypadku ich braku, lub w przypadku zaistnienia jakichkolwiek wątpliwości w stosunku do montażu, lub konserwacji podłogi laminowanej, klient powinien zwrócić się do



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

najbliższego dystrybutora lub bezpośrednio do Financiera Maderera, S.A.- Ctra.N-550, km.57 - 15707-Santiago de Compostela-España.

7) W celu wyegzekwowania niniejszej gwarancji, prosimy o kontakt z dostawcą w przeciągu 14 dni od momentu stwierdzenia wady oraz, w każdym przypadku, przed upływem okresu gwarancji. Niniejsza gwarancja ma charakter osobisty i w żadnym przypadku nie podlega przeniesieniu.

8) FINSA zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia kontroli produktu i/lub montażu, przedmiotu gwarancji oraz, w każdym przypadku, do pobrania próbek, zebrania lub zażądania przekazania wszelkich informacji związanych z produktem, jego montażem, konserwacją i użytkowaniem, koniecznych do poprawnej oceny przedstawionej reklamacji.

9) Niniejsza gwarancja nie obejmuje jakichkolwiek kosztów dodatkowych poza kosztami zakupu, poniesionych w związku z montażem, wydatkami związanymi z wymianą i/lub demontażem i usunięciem podłogi laminowanej, dodatkowymi koniecznymi materiałami lub karami (tj. za opóźnienia w ukończeniu robót, itp.).

10) FINSA nie odpowiada ani przed klientem, ani przed osobami trzecimi za jakiegokolwiek szkody przypadkowe, szczególne, lub wtórne powstałe w wyniku niespełnienia warunków niniejszej gwarancji.

11) Wymieniona podłoga laminowana podlegać będzie gwarancji przez okres pozostały do zakończenia okresu gwarancji udzielonego na pierwotnie zakupioną podłogę laminowaną, będącą przedmiotem reklamacji.

12) Niniejsza gwarancja nie obejmuje wgnieceń, rys, szkód spowodowanych przez czynniki naturalne (woda, erozja, owady, itd.), szkód powstałych w wyniku dokonania zmian w podłodze laminowanej, jak również szkód spowodowanych zaniedbaniami w jej użytkowaniu, lub wszelkich szkód spowodowanych siłą wyższą. Niniejsza gwarancja nie zostanie zastosowana w przypadku stwierdzenia nieprzestrzegania instrukcji montażu i/lub konserwacji podłogi laminowanej, nieużytkowania produktu zgodnie z celem, dla którego został wyprodukowany, nieprzestrzegania zaleceń dotyczących użytkowania podanych przez producenta, gdy klient próbował wyeliminować wady na własny rachunek i z pomocą osób trzecich, lub jeśli nie przedstawił na piśmie w punkcie zakupu powodów reklamacji, dołączając dowód zakupu. Jako przykład, lecz bez uszczerbku dla jakiegokolwiek z sytuacji przewidzianych w warunkach niniejszej umowy gwarancyjnej, straci ona ważność w następujących przypadkach: jeśli produkt nie został umieszczony w mieszkaniu, do którego został przeznaczony, jeśli produkt został zamontowany w obszarze charakteryzującym się poziomem użytkowania wyższym niż najwyższy zalecany przez producenta, jeśli został zamontowany w miejscach o szczególnej wilgotności, jak sauny solery o nadmiernej wilgotności względnej, jeśli nie używa się zabezpieczeń na nogach meblowych, jeśli używa się krzeseł z kólkami innych niż zalecane, jeśli używa się jakiegokolwiek produktu do czyszczenia lub konserwacji innego niż polecane przez producenta.

13) W celu wyegzekwowania niniejszej gwarancji spowodowane szkody muszą być widoczne z wysokości minimalnej 1,50 m i dotyczyć powierzchni przekraczającej 6,45 cm². W przypadku wartości poniżej wspomnianych powyżej, szkody nie zostaną uznane za podlegające pod warunki niniejszej gwarancji.

14) Niniejsza gwarancja handlowa nie ogranicza roszczeń Kupującego dotyczących odpowiedzialności za szkody wynikłe z wad określonej w umowie sprzedaży zawartej ze Sprzedającym ani nie ogranicza praw przysługujących Kupującemu określonych w obowiązujących przepisach.

15) Gwarancja nie obejmuje wad produktu powstałych w wyniku kontaktu wilgoci czy wody ze spodnią stroną podłogi laminowanej, spowodowana wyciekami wody, kondensacją czy przeciekami powierzchniowymi, w przypadku nie użycia lub nieprawidłowego użycia uszczelniacza zalecanego przez producenta.



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

DEUTSCH

Die folgende Garantie gilt nur für den Laminatboden produziert von Finciera Maderera, S.A. (FINSA). Der Boden muss entsprechend den Verkaufsbedingungen und dem Produkt beiliegenden Anweisungen, insbesondere entsprechend der Verlegeanleitung, in den zugelassenen Einsatzbereichen verlegt worden sein.

1) FINSA garantiert dem Kunden eine hohe Haltbarkeit gegenüber der Farbänderung und des Abriebs der Dekorschicht des Laminatbodens, unter der Voraussetzung das die Anweisungen von dem Produzenten bezüglich der Nutzung des Bodens gefolgt werden, für die folgenden Zeiträume:

- 22 Jahre im Wohnbereich.
- 10 Jahre im gewerblichen Bereich (ausser gefräste Dielen).
- 5 Jahre im gewerblichen Bereich in gefrästen Dielen.
- 3 Jahre im Wohnbereich in Küchen, Toiletten oder Bädern (mit Ausnahme der Produkte mit V-Fuge).

Abrieberscheinungen im Kantenbereich der einzelnen Bodendielen (5mm von der Kante) sind von der Garantie ausgeschlossen.

2) Diese Garantie bezieht sich auf Herstellungsfehler. Transportschäden durch dritte, eine unkorrekte Lagerung oder eine unkorrekte Verlegung sind von dieser Garantie ausgeschlossen.

3) Aufgrund der Nutzung wird eine jährliche Abwertung des Produkts, ab dem Kaufdatum, in folgender Weise und Prozentsätzen berücksichtigt:

- 1/22 jährlich im Wohnbereich.
- 1/10 jährlich im gewerblichen Bereich (ausser gefräste Dielen).
- 1/5 jährlich im gewerblichen Bereich in gefrästen Dielen.
- 1/3 jährlich im Wohnbereich in Küchen, Toiletten oder Bädern (mit Ausnahme der Produkte mit V-Fuge).

4) Die Verantwortung von FINSA beinhaltet ein Ersetzen der beschädigten Bodendielen durch ein gleiches Dekor oder, falls dieses Dekor nicht mehr vorhanden sein sollte, durch ein anderes gleichwertiges Dekor das sich der Kunde aussuchen kann, nach Berechnung gemäss Punkt 3 dieser Garantie. FINSA hat niemanden berechtigt, Verpflichtungen oder Haftung im Namen von FINSA in Bezug auf dieses Produkt zu übernehmen.

5) Vor der Verlegung des Laminatbodens müssen die einzelnen Bodendielen genau geprüft werden um jegliche Herstellungsfehler auszuschliessen.

6) Sie sollten die Vorschriften der Verlegung, der Reinigung, der Pflege und der Wartung sorgfältig lesen, da nur mit der richtigen Pflege die Garantie des Laminatfussbodens greifen kann. Sie finden diese Vorschriften in jeder einzelnen Verpackung. Falls sie nicht vorhanden sein sollten, wenden Sie sich bitte an den nächsten Vertriebspartner.

7) Damit Sie die Garantie in Anspruch nehmen können, melden Sie den Schaden bitte innerhalb von 14 Tagen nach dem Bemerkten und auf jeden Fall vor dem Auslaufen der Garantie. Diese Garantie ist personenbezogen und nicht übertragbar.

8) Dem Hersteller ist es vorbehalten das reklamierte Produkt und/oder die Verlegung zu prüfen und Probestücke zu entnehmen, alle nötigen Produkt-, Verlegungs- und Wartungsinformationen zu sammeln und zu erfragen, um eine korrekte Auswertung der Reklamation vornehmen zu können.



9) Die Garantie deckt keine zusätzlichen Kosten für die Verlegung, Ersatzteile und/oder für die Demontage. Auch eventuelle Strafen durch die Nichteinhaltung eines Termins aufgrund von Verspätung, zum Beispiel durch das Verlegen, werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

10) Der Hersteller ist weder vor dem Kunden, noch vor Dritten für Folgeschäden durch Missachten der Vorschriften verantwortlich die Garantie einzuhalten.

11) Die Garantie des ersetzten Laminatfußbodens ist so lange gültig, wie die Garantie des reklamierten Fußbodens.

12) Die Garantie deckt keine Ausbeulungen, Kratzer oder Schäden durch natürliche Stoffe (Wasser, Erosion, Insekten, etc.), oder Veränderungen, die Sie am Laminat vorgenommen haben. Ausserdem werden keine Fahrlässigkeiten in der Benutzung oder Einwirkung durch höhere Gewalt abgedeckt. Diese Garantie greift auch nicht bei Missachtung der Vorschriften zur Verlegung und Wartung, bei Missachtung der Empfehlungen des Herstellers, falls Sie zuerst versuchen den Schaden selbst, oder mit Hilfe von Dritten zu beheben, oder Sie die Gründe der Reklamation nicht bekannt geben und nur die Rechnung beilegen. ES handelt sich hier um Beispiele die verdeutlichen das für keinen der genannten Produkte die Garantie greift.

Auch für die folgenden Punkte können Sie keine Garantieleistungen in Anspruch nehmen:

- wenn Sie den Laminatfußboden nicht in dem bereits festgelegten Raum stabilisieren lassen.
- wenn Sie den Laminatfußboden in einem stärker benutzten Bereich als empfohlen einbauen.
- wenn Sie den Laminatfußboden in einem besonders feuchten Raum verlegen (Sauna, etc.).
- wenn Sie keinen Schutz vor Abnutzung durch die Möbelstücke bieten.
- wenn Sie andere Stuhlrollen als empfohlen verwenden.
- wenn Sie nicht die empfohlenen Produkte zur Reinigung und Wartung verwenden.

13) Damit die Garantie greift, muss der Schaden aus einer Höhe von 1.50m sichtbar sein, ausserdem muss er eine Fläche von mindestens 6.45cm² aufweisen. Wenn diese zwei Punkte nicht erfüllt sind, liegt keine ausreichende Beschädigung für die Garantie vor.

14) Diese gewerbliche Garantie schränkt weder die Ansprüche des Käufers aufgrund der Haftung für Mängel gemäß des Kaufvertrags mit dem Verkäufer ein, noch schränkt sie die gesetzlichen Rechte des Käufers ein.

15) Die Garantie gilt nicht bei Schäden an dem Produkt aufgrund von Wasser oder Feuchtigkeit in direktem Kontakt mit der Unterseite des Laminatbodens. Dies gilt für mögliche Rohrbrüche, für Kondensierung oder Durchsickern von Wasser aus Bodenschichten oder für eine nicht fachmännische Installation des Laminatbodens (z.B. eine unzureichende Versiegelung zwischen den Dielen).



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

ITALIANO

Costituisce oggetto di questa GARANZIA unicamente il pavimento in laminato prodotto in esclusiva da Financiera Maderera, S.A. (FINSA), di cui la sua etichetta rappresenta il sigillo di garanzia del Produttore (Financiera Maderera. S.A. – FINSA), La garanzia ha validità alle seguenti condizioni :

1) FINSA garantisce al cliente un' alta resistenza allo scolorimento e al degrado superficiale del pavimento laminato, sempre che venga utilizzato con le accortezze descritte dal produttore, dopo la data di acquisto:

-22 anni per uso domestico.

-10 anni per uso commerciale (ad eccezione dei pavimenti bisellati).

-5 anni per uso commerciale con pavimenti bisellati

- 3 anni per uso domestico in cucine e bagni (ad eccezione dei pavimenti bisellati).

Per i modelli con il bisello meccanico, l'area adiacente a 5 mm dal bordo rimane esclusa dalla garanzia di scolorimento e degrado superficiale.

2) La presente garanzia sarà unicamente applicata a difetti originati durante il ciclo produttivo; non si riconosceranno danni o difettosità causati da un trasporto scorretto, una manipolazione errata, un mancato condizionamento prima del montaggio, installazione del prodotto.

3) Si dovrà tenere in conto che il materiale subirà un deprezzamento annuale motivato dall'uso e dal degrado, calcolato con il seguente calcolo percentuale avente inizio dalla data di acquisizione:

-1/22 annuale per uso domestico

-1/10 annuale per uso commerciale (ad eccezione dei pavimenti bisellati).

-1/5 annuale per uso commerciale con pavimenti bisellati

- 1/3 annuale per uso domestico in cucine e bagni (ad eccezione dei pavimenti bisellati).

4) La responsabilità di FINSA sarà limitata alla restituzione del pavimento laminato danneggiato, con materiale di disegno e caratteristiche uguali o, nel caso non vi fosse disponibilità di materiale uguale, con prodotto avente il medesimo valore commerciale, calcolato in base al paragrafo 3 del presente contratto. FINSA non autorizza nessun cliente a stabilire eventuali altre responsabilità o addebiti oltre a quelli del pavimento in laminato.

5) Prima del montaggio del pavimento in laminato si dovranno controllare scrupolosamente le doghe per verificarne eventuali danneggiamenti o difettosità (cambio di colore, differenze di lucidità, difetti superficiali o mancanza nel decorativo) per cui una volta montate non saranno più soggette alla protezione della garanzia.

6) Si consiglia di attenersi scrupolosamente alle istruzioni per l'installazione, pulizia, cura e mantenimento del pavimento in laminato essendo questi vincoli determinanti per l'applicazione della garanzia. In ogni confezione di pavimento si potranno trovare queste istruzioni; nel caso non si trovassero le istruzioni, o per qualsiasi dubbio si consiglia di contattare il più vicino distributore FINSA o contattare direttamente il centro assistenza di FINSA, Financiera Maderera, S.A.- Ctra.N-550, km.57 - 15707-Santiago de Compostela-España.

7) Per renderla effettiva questa garanzia, bisognerà contattare il fornitore entro i 14 giorni successivi al ritrovamento del difetto e, in ogni caso, prima della scadenza del periodo di garanzia stabilito. La garanzia sarà assolutamente di carattere personale e non sarà cedibile ad altre persone.



FINSA

soluciones en madera

ETUDE 22

- 8) FINSA si riserva il diritto di ispezionare il materiale difettoso e/o il luogo d'installazione oggetto della contestazione e, in ogni caso di prelevare campionature, rintracciare tutti i dati relativi all'installazione, manutenzione e uso del prodotto causa della contestazione.
- 9) La presente garanzia non copre nessun costo addizionale al valore acquisto del prodotto, come spese di montaggio, di sostituzione e tutti gli accessori per queste operazioni.
- 10) FINSA non sarà responsabile né fronte al cliente, né fronte ad altre persone di alcun danno causato da inadempimento delle regole specificate dal contratto di garanzia.
- 11) Il pavimento in laminato che sarà sostituito sarà coperto da garanzia per il tempo rimanente di copertura del pavimento oggetto di reclamazione.
- 12) La presente garanzia non copre ammaccature, graffi, danni causati da agenti naturali quali acqua, insetti, danni causati da modifiche strutturali del pavimento, ne danni causati da negligenza nell'uso e nella manutenzione dello stesso. Questa garanzia si applicherà esclusivamente quando si avrà la certezza che tutte le regole e le istruzioni per il corretto montaggio e manutenzione siano state rispettate; si dovrà far pervenire al personale di riferimento FINSA, per scritto, il motivo del reclamo supportato dalla fattura di acquisto. In casi in cui il prodotto venga usato nelle condizioni che si elencano di seguito la garanzia perderà il suo valore: -se non si condiziona il pavimento nei locali destinati al montaggio, -se si monta il materiale in zone di uso più intenso rispetto alle raccomandazioni del produttore -se si monta il pavimento in zone di forte umidità come saune, bagni, sottopavimenti con umidità ancora eccessiva -se non vengono usate protezioni ai piedini dei mobili o alle ruote delle sedie se si usano prodotti per la pulizia diversi da quelli raccomandati dal fabbricante.
- 13) Perché' la garanzia sia applicabile i danni dovranno essere visibili da una distanza minima di 1,50 mt ed avere una superficie coinvolta di minimo 6.45cm². In casi in cui i dati siano inferiori a quelli descritti non si considera applicabile la garanzia.
- 14) La presente garanzia commerciale non limita le azioni di risarcimento da parte dell'acquirente per la responsabilità derivante da difetti, conformemente al contratto di vendita stipulato con il venditore, né limita i diritti dell'acquirente conferiti per legge.
- 15) La garanzia non copre i difetti del prodotto derivanti dalla presenza di acqua/ umidità a contatto con il lato inferiore del pavimento laminato, prodotti per perdite di acqua, per condensa o per infiltrazioni dalla superficie, per non utilizzare i sigillanti raccomandati dal produttore o per non averli applicati correttamente.